



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SÍLABO

I DATOS GENERALES

1.1	Asignatura	Psicología Industrial y Organizacional
1.2	Código	Código EC502
1.3	Condición	Obligatorio
1.4	Requisito	Ingeniería Ambiental
1.5	No. Horas de Clase	Cinco (05)
1.6	No. de Créditos	Cuatro (04)
1.7	Ciclo	X
1.8	Semestre Académico	2022-B
1.9	Duración	Diecisiete semanas (17)
1.10	Docente	Jorge Santos Zúñiga Dávila
1.11	Correo Institucional	jszunigad@unac.edu.pe
	Otros	zunjor@gmail.com zjorgesantos@rocketmail.com

II SUMILLA

Esta asignatura es de naturaleza Teórica y Práctica perteneciente al área de Estudios de Carrera o Especialidad y tiene como propósito facilitar y proporcionar a los estudiantes determinadas competencias que les permitan entender y procesar, así como orientar la relaciones y procesos que la Psicología Social, Industrial u Organizacional ha estudiado y sistematizado respecto a temas como la conducta, el comportamiento, la percepción, motivación, adaptación, desempeño o rendimiento generadas a partir de las relaciones entre los seres humanos a lo largo de la historia, sobre todo, la moderna y contemporánea. Así, se expondrán las teorías, métodos y técnicas que incluye a la inteligencia múltiple, inteligencia emocional y social en función al liderazgo organizacional frente a los de la llamada inteligencia artificial y los retos que ella presentan en la era actual Por último, se abordará igualmente el impacto que las revoluciones en la escena industrial ha generado en la mente y cuerpo de los humanos los avances científicos e innovaciones tecnológicas como las tecnologías de última generación, las denominadas tic's, las "redes sociales", internet, la globalización, la crisis sistémica y los valores éticos y morales comprometidas con la evolución sana de la especie humana.

III COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIA GENERAL

Entiende, procesa y orienta la conducta y el comportamiento, así como el desempeño o rendimiento en los procesos humanos y sociales dados en las organizaciones asociando

correctamente ciencia con tecnología en el vasto universo de las industrias tanto locales, como nacionales e internacionales.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

1. Entiende la lógica y cultura presente en las relaciones políticas, económicas y sociales de la actual sociedad contemporánea.
2. Procesa cognitivamente las relaciones internas que operan entre las organizaciones de la producción, el comercio y los servicios y su administración conectada con el tema humano y social, inteligencias múltiples y liderazgo
3. Orienta los procesos humanos y psicosociales presentes en las organizaciones industriales hacia el empleo óptimo de los factores de producción.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS, CAPACIDADES Y ACTITUDES

COMPETENCIAS	CAPACIDADES	ACTITUDES
<p>1. Entiende la lógica y la cultura presente en las relaciones políticas, económicas y sociales de la actual sociedad contemporánea.</p> <p>2. Procesa cognitivamente las relaciones íntimas que operan entre las organizaciones de la producción, el comercio y los servicios y su administración conectada con el tema psíquico, humano y social, inteligencias múltiples y liderazgo.</p> <p>3. Orientar los procesos humanos psicológicos y sociales presentes en las organizaciones industriales hacia el empleo óptimo de los factores de producción.</p>	<p>1. Dominio de metodologías de la investigación que permitan entender procesos complejos derivada de la interrelación de lo humano con las tecnologías y presentadas en formatos ajustados a una secuencia lógica racional y entendible.</p> <p>2. Elabora estudios de investigación de análisis, diagnósticos que permitan la toma acertada de decisiones administrativas y de gobierno.</p> <p>3. Participa con solvencia en todos los niveles de las estructuras organizativas de decisión y/o de gobierno de las organizaciones económicas, políticas, sociales y culturales de nuestra sociedad.</p>	<p>1. Compromiso con los valores, cambio eficiente, inteligente y óptimo consecuente con el desarrollo humano y social.</p> <p>2. Objetividad que garantice la exposición de la verdad y, por lo tanto, el desarrollo de procesos complejos.</p> <p>3. Honestidad en la sustentación de los resultados fruto de los estudios realizados y frente a los distintos escenarios de exigencia intelectual y valorativa.</p>

II. PROGRAMACIÓN DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. UNIDAD I Presentación, Introducción, Definiciones y el Papel de la.

Historia en el estudio del origen y evolución de la psicología humana y social.

1.1. CAPACIDADES DE LA UNIDAD

1.1.1. Entendimiento lógico científico de la relación entre la mente, el cuerpo y la relación humana con la máquina y la tecnología dentro del desenvolvimiento de la Civilización humana.

1.1.2. Estudio metódico de los procesos económicos, políticos, psicológicos sociales y culturales de la humanidad.

1.2. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

SEMANA	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO ACTITUDINAL	INDICADORES
1	Presentación del Sílabo e Introducción a la Asignatura. Organización de grupos de trabajo.	Exposición oral de la temática con entrega física y/o virtual del sílabo y reseñas bibliográficas Orientación y supervisión de la organización de los grupos de trabajo. Uso opcional de pizarra.	Identificación e interés con la temática y tareas teóricas y prácticas, respectivamente.	Observación visual y auditiva. Fuentes y archivos físicos y virtuales de información.
2	Definición y objeto de estudio de la psicología. Conducta y comportamiento humano. Psicología social y el papel del trabajo. La psicología industrial u organizacional.	Exposición oral de la temática mediante preguntas y respuestas con participación estudiantil. Uso de la pizarra acrílica y multimedia. Indagación y discusión sobre el origen de la humanidad.	Predisposición respetuosa por la discusión y el aprendizaje colectivo.	Reacción de los estudiantes frente al uso de audiovisuales o Tic's.
3	Feedback. Psicología individual o humana y psicología social. Entidad biológica y entidad social. Importancia del medio ambiente industrial u organizacional.	Exposición oral del tema motivando reflexión y participación de los estudiantes. Uso de la pizarra acrílica y/o multimedia.	Exposición del pensamiento reflexivo y puesto a disposición de la discusión y dinámica grupal.	Presentación de informes de las discusiones grupales.

2. UNIDAD II Evolución del Objeto de Estudio de la Psicología Industrial. La Pequeña y la

Gran Producción Industrial. La Industria Tradicional y la Industria Moderna. El Papel del Maquinismo en la Civilización Capitalista. La Nueva Organización Industrial y su Impacto en lo Social, la Familia y los Trabajadores. Lillian Gilbreth y los Orígenes de la Ingeniería Industrial. El Objeto de la Ingeniería Industrial, los Problemas Médicos y el Papel del Trabajo Como Factor de Producción. Los Nuevos Objetivos de los Sistemas Industriales Modernos. Lo Humano Como Centro de los Sistemas Económicos. Examen Parcial.

2.1. CAPACIDADES DE LA UNIDAD

2.1.1. Práctica cotidiana y ordenada de la literatura convencional y su correcta interrelación con fuentes de lecturas digitales.

2.1.2. Dominio de Informes de lectura personal o de trabajos grupales.

2.2. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

SEMANA	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO ACTITUDINAL	INDICADORES
4	Evolución del Objeto de Estudio de la Psicología Social. La Imitación y la Multitud. La Relación entre el Instinto y la Acción Humana. El Papel de la Cultura en la Psicología Social. El Individuo y el Grupo. La Ideología y el Individuo. Psicología y los Modelos Matemáticos.	Exposición oral del tema con empleo de fuentes bibliográficas convencionales y digitales. Uso opcional de pizarra acrílica.	Asombro y gusto por la problematización a partir de la curiosidad frente a temas nuevos o ignorados.	Concreción numérica de fuentes convencionales o digitales consultadas.
5	Resumen. De la Pequeña Producción a la Gran Producción. Industria Tradicional e Industria Moderna. El Papel del	Exposición oral con fuentes físicas y digitales y uso eventual de pizarra acrílica y/o multimedia.	Apertura al diálogo y discusión sustentada mediante el método de Preguntas y respuestas.	Número de fuentes adicionales de consulta, tanto convencionales como digitales.

	Maquinismo en la Civilización Capitalista. Del Maestro de Oficios y de Aprendices al Jefe o Burgués y los Obreros y Proletarios. La Nueva Organización Industrial y su Impacto en la Familia, Sociedad y Psicología de los Trabajadores.			
6	Lillian Gilbreth y la Psicología Industrial. El Objeto de la Ingeniería Industrial. Antecedentes Médicos de la Psicología Industrial. Papel del Trabajo como Factor de Producción,	Exposición oral del tema Conversación con Estudiantes, empleo de pizarra acrílica y multimedia. Actividad o dinámica de grupos.	Gusto por la lectura y el trabajo colectivo.	Presentación de literatura consultada y evaluada por los equipos de trabajo.
7	Problemática Fundamental de los Sistemas Industriales Modernos. Los Nuevos Objetivos. Relación Entre lo Humano y el Desarrollo Técnico-Económico. Lo Humano Como Centro de los Sistemas Económicos	Exposición oral del tema. Participación y debate espontáneo y voluntario. Empleo de pizarra acrílica y fuentes digitales con multimedia.	Ejercicio de la comunicación social y del liderazgo.	Número de intervenciones por parte y calidad de los informes presentados. PRÁCTICA CALIFICADA
8	EXAMEN PARCIAL			

3 UNIDAD III. El Hombre Moderno y los Sistemas Ideológicos Industriales. El Ideal Social. El Hombre en la Dinámica de la Democracia Liberal. El Binomio Cuantitativo y Cualitativo en los Macrosistemas. Las Motivaciones Humanizadas en los Sistemas de Producción Industrial. La Segunda Ola Industrial. Cibernética y Robótica. Las Empresas Como Sistemas Abiertos. Comportamiento Sociocultural en la Actual Dinámica Productiva.

3.1. CAPACIDADES DE LA UNIDAD

- 3.1.1. Capacidad y dominio de nuestras emociones en el ejercicio del diálogo y participación en grupos.
- 3.1.2. Acertada combinación de nuestros sentidos auditivo visual en la comunidad de estudio y trabajo.

3.2. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

SEMANA	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO ACTITUDINAL	INDICADORES
9	Análisis de los Resultados del Examen Parcial. Recapitulación de la Primera Parte de la Asignatura.	Exposición oral del tema. Formulación de Interrogantes y problematización.	Reflexión crítica y adopción afirmativa del diálogo como instrumento de aprendizaje.	Intervenciones y aportes al diálogo y discusión.
10	El Hombre Moderno en lo Actuales Sistemas Ideológicos Industriales. El Ideal Social. El Hombre en la Dinámica de la Democracia Liberal. Binomio Cualitativo Cuantitativo de los Macrosistemas Productivos. Motivaciones Humanizadas de los Sistemas de Producción Industrial.	Exposición oral del tema con empleo de fuentes literarias físicas y digitales.	Atención seria a la temática y concentración en los diálogos y discusión.	Intervenciones y aportes al diálogo y discusión.

11	Dinámica y Condicionamientos del Universo de la Segunda Ola Industrial. La Empresa Tradicional. Computarización y Robótica. Las Empresas Como Sistemas Abiertos. Comportamientos Socioculturales de la Actual Dinámica Productiva.	Exposición oral del tema. Uso de fuentes literarias convencionales y digitales. Uso eventual de pizarra acrílica.	Tolerancia frente a temas polémicos y controversiales	Cero interrupciones en las interacciones o exposiciones individuales.
-----------	--	---	---	---

4.UNIDAD IV La Sociedad Pos Industrial y sus Nuevas Formas de Organización. Inestabilidad de la Sociedad de Transición. Aportación de la Psicología de la Empresa.

4.1. CAPACIDADES DE LA UNIDAD

- 4.1.1. Comprensión holística e integradora de los fenómenos económicos, políticos, Sociales y culturales de la sociedad contemporánea sus organizaciones.
- 4.1.2. Manejo de la Filosofía, la Ciencia y la Tecnología de manera inteligente y en perfecta armonía con el ser humano y el medio ambiente y con apego a los códigos de ética en la conducta y comportamiento humano.

4.2. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

SEMANA	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO ACTITUDINAL	INDICADORES
12	La Sociedad Post Industrial y sus Nuevas Formas de Organización. Mutaciones Sociales y Humanas Derivadas de las Nuevas Formas de Organización del trabajo. Imperativos Socioeducativos de las Nuevas Formas de Organización	Exposición oral del tema con uso de fuentes literarias convencional y digital y empleo eventual de pizarra acrílica.	Aceptación espontánea del aprecio por la historia en el estudio y entendimiento de la evolución de la cultura humana.	Cantidad de fuentes de lectura convencional y digital sobre la temática expuesta en esta unidad.

	Económica. Efectos Humanos de las Tecnologías Modernas.			
13	Inestabilidad de la Sociedad de Transición. De la Era Industrial a la Era Pos Industrial. La Nueva Civilización. La “Tercera Ola” y la Nueva Esfera. El Tema de la educación en la Nueva Era. Dimensiones Sociopsicológicas de las Nuevas Tecnologías.	Exposición oral de la temática empleando fuentes literarias convencionales y digitales. Empleo de pizarra acrílica y multimedia.	Uso consiente de medios cognitivos que permita el uso racional de herramientas en los procesos productivos.	Solvencia en las intervenciones durante los controles de lectura y/o prácticas grupales.
14	Aportación de la Psicología de la Empresa. El Factor Humano en la Empresa. Reclutamiento y Selección de Personal. Los Grupos en la Empresa. Dirección y Liderazgo. El Estrés en el Trabajo.	Exposición oral de la temática en fuentes literarias convencionales y digitales con uso de pizarra acrílica y de multimedia.	Entendimiento y aceptación del asombro y escepticismo rasgos en los procesos del conocimiento humano e inteligente.	Uso acertado de fuentes digitales dentro del proceso del conocimiento humano.
15	Recapitulación De la Parte Temática de la Asignatura.	Uso de referencias y fuentes literarias convencionales y digitales.	Aceptación del método científico en el tratamiento de los problemas cognitivos.	PRÁCTICA CALIFICADA
16				EXAMEN FINAL
17	EXAMEN SUSTITUTORIO			

V ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.

La elaboración de un tema o ensayo permitirá poner a prueba lo aprendido en asignaturas básicas como Metodología de la Investigación, ligados al contenido de la presente asignatura. En tal sentido la elaboración del ensayo se podrá hacer en grupos formados previamente para ellos, pero presentados y expuestos personal o individualmente en clase. La elaboración de la parte teórica a cargo del docente más la labor de grupos de estudio y la participación activa en clase pondrá a prueba el uso de métodos y técnicas de investigación en donde se podrá comprobar la importancia que ellas guardan en el tratamiento de los problemas que presentan las organizaciones industriales a la luz de la psicología como disciplina o ciencia social..

VI MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS.

Sumado a una bibliografía abierta, se pondrán a disposición de los estudiantes separatas y el uso de fuentes virtuales que reforzará la asimilación del contenido programático de la asignatura.

VII EVALUACIÓN

Corresponde a uno de carácter permanente que articula los exámenes, las prácticas y la participación e interés de los estudiantes en todas las sesiones programadas y calendarizadas. Para el cálculo del Promedio Final (PF) exponemos la siguiente fórmula:

$$PF = (PP + PE + IO) / 3$$

En donde:

PP = Promedio de Prácticas
PE = Promedio de Exámenes
IO = Intervenciones Orales

VIII BIBLIOGRAFÍA

Hoselitz, Bert. (1970) *A Reader's Guide To The Social Sciences*. Edit. The Free Press Corporation. New York. USA.

Fernandes, Evaristo (1990) *El Nuevo Marco Socioindustrial del siglo XXI*. Ediciones Narcea S.A. Madrid. España.

Lucas M. Antonio (1994) *Sociología Para La Empresa*. Edit. McGraw-Hill. Madrid. España.

INTERNET.

www.wikipedia.org